

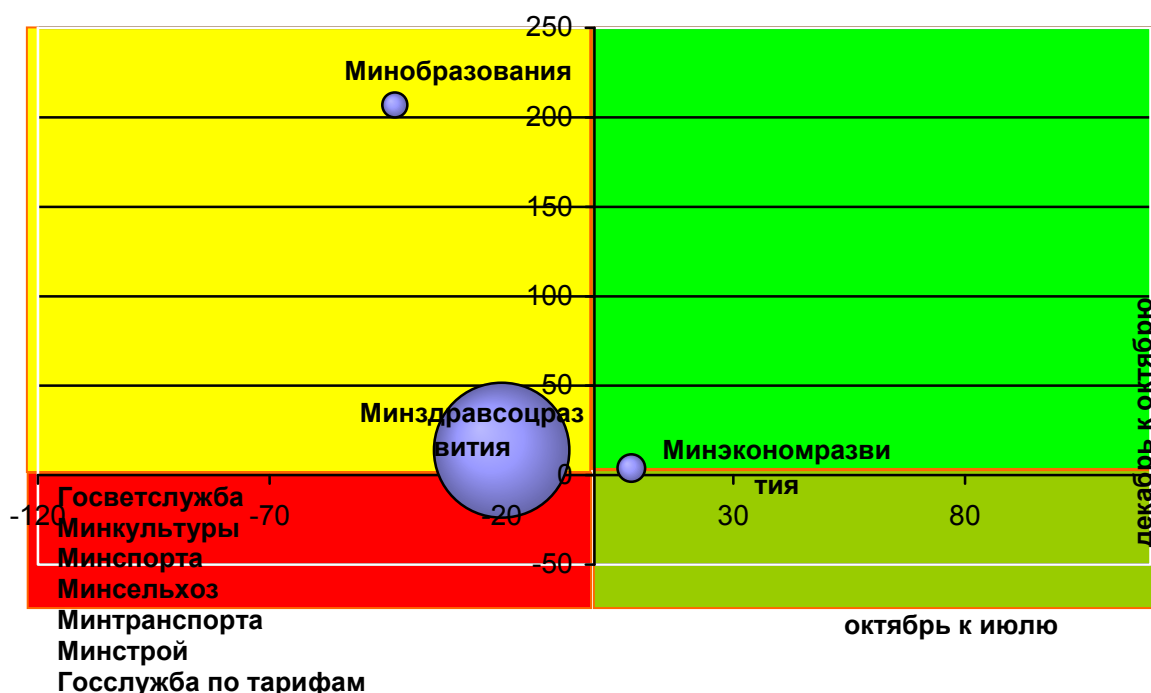
**Аналитическая записка  
«О переходе на межведомственное и межуровневое взаимодействия при  
предоставлении государственных и муниципальных услуг»**

В соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Закон № 210-ФЗ) с 1 июля 2012 г. органы исполнительной власти Чувашской Республики, органы местного самоуправления должны предоставлять гражданам услуги, не требуя у них справок и документов, которые находятся в распоряжении других органов власти. Для обмена информацией органы власти должны использовать механизмы межведомственного взаимодействия, одной из форм которого является взаимодействие в электронном виде – как наиболее передовая и отвечающая требованиям сегодняшнего дня.

Для организации межведомственного взаимодействия при предоставлении услуг Правительством Республики было принято решение о создании СМЭВ (система межведомственного электронного взаимодействия).

Всего государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Чувашской Республики 195, из них услуг с элементами межведомственного взаимодействия – 64.

Начиная с июля месяца количество запросов по ним – 7443, направлено ответов на поступающие с других ведомств запросы – 4962.



Минздрав Чувашии наиболее активно использует межведомственное взаимодействие при предоставлении услуг – начиная с июля месяца количество запросов составило 6907 запроса по 15 услугам с элементами межведомственного взаимодействия. Отправлено ответов на поступающие с других ведомств запросы – 4506.

Министерством образования Чувашской Республики направлено с июля месяца по двум услугам с элементами межведомственного взаимодействия направлено 245 запросов, получено 242 ответа. На запросы, поступающие из других ведомств направлено 19 ответов.

Минэкономразвития Чувашской Республики с июля месяца по пятнадцати услугам с элементами межведомственного взаимодействия направлено 288 запросов.

В период с июля по декабрь 2012 года не приступили к организации межведомственного взаимодействия следующие органы исполнительной власти: Госветслужба, Минкультуры Чувашии, Минспорта Чувашии, Минсельхоз Чувашии, Минстрой Чувашии.

Следует отметить, что доля востребованности государственных услуг в Чувашской Республике в общем количестве обращений за государственными и муниципальными услугами в год составляет 71,4% (более 1 млн. обращений), из них услуги с элементами межведомственного взаимодействия составляют 32,4%. Потенциально, в месяц запросов может быть по 28 тыс. обращений, пока по данным мониторинга лишь по 4,6% обращений ведомства взаимодействуют между собой.

Органы местного самоуправления предоставляют 57 типов муниципальных услуг.

Муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия – 34, из них типовых – 32.

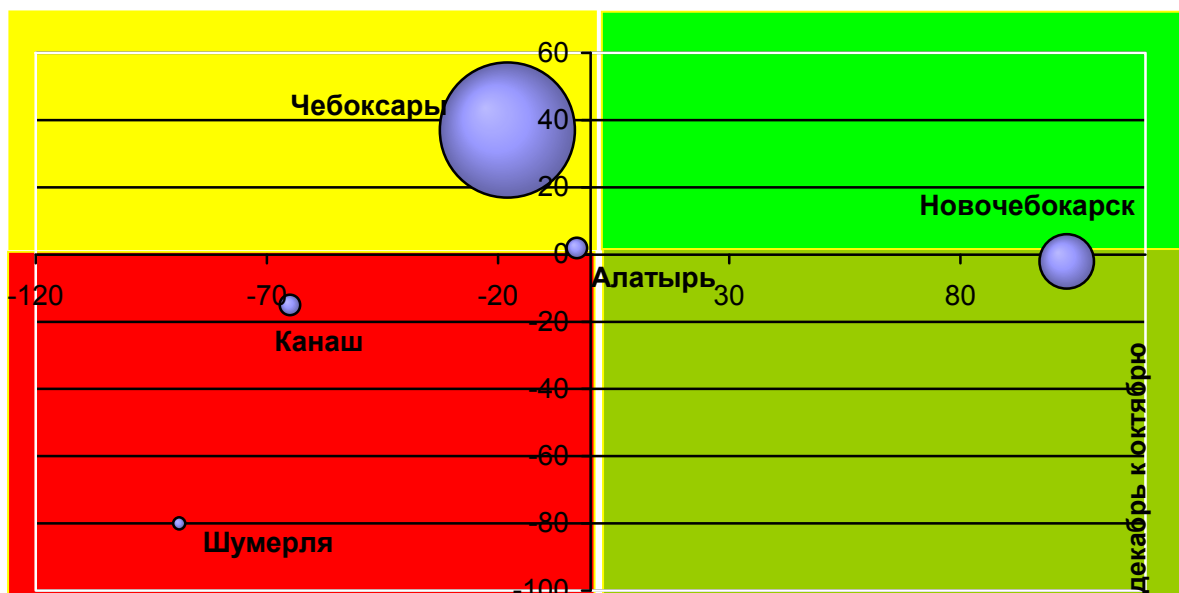
В структуре поставщиков сведений при оказании муниципальных услуг - 11 федеральных структур, 5 – республиканских, 6 - муниципальных. А всего в рамках обмена предполагается запрашивать сведения по 50 типам документов, по 22 типам – у федеральных структур.

Закон позволяет использовать в рамках межведомственного взаимодействия различные формы обмена информацией: электронная почта с использованием специальных каналов защиты персональных данных, факс, курьерская доставка, их активно применяют некоторые из муниципальных образований.

Всего с июля по ноябрь месяц органами местного самоуправления направлено **18771** запросов, направлено ответов на поступающие запросы других ведомств – **6422**. Ситуация в разрезе муниципальных образований выглядит следующим образом.

1	г.Алатырь	<b>272</b>
2	г.Канаш	<b>255</b>
3	г.Новочебоксарск	<b>1867</b>
4	г.Чебоксары	<b>11246</b>
5	г.Шумерля	<b>99</b>

Причём в г.Новочебоксарске в рамках межведомственного взаимодействия активно используется региональная СМЭВ для направления запросов.



октябрь к июлю

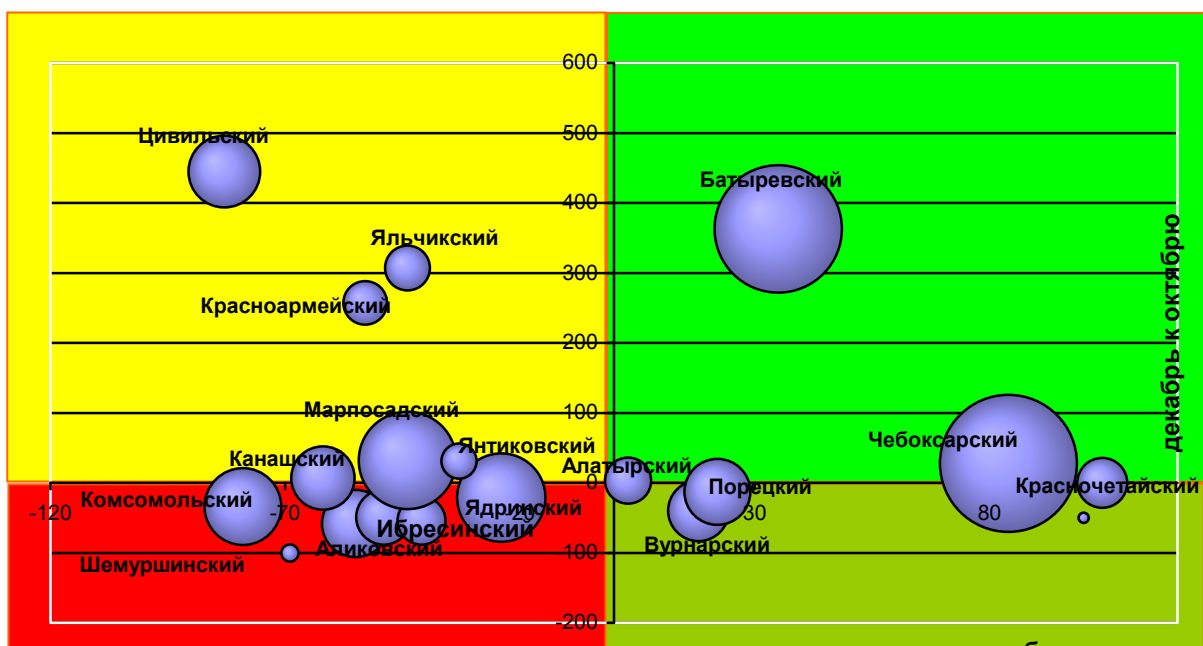
Наиболее востребованы из **муниципальных** услуг

- выдача выписки из домовой книги (69% от общего количества), востребованы в большей степени в Чебоксарском (17% от общего количества обращений по данной услуге в Чувашской Республике) и Моргаушском (14%) районах;

- организация отдыха детей в каникулярное время (5,5%), востребованы в большей степени в г.Чебоксары (24,4%), г.Новочебоксарске (9,9%), г.Шумерля (9,1%), в Чебоксарском (7,2%) и Батыревском (7,2%) районах;

- предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного образования (5,0%), востребованы в большей степени в г.Чебоксары (57%), в г.Канаш (12,2%), в г.Новочебоксарск (9,9%), в Чебоксарском (3,2%) и Красноармейском (2,9%);

- прием и консультирование граждан по вопросу оформления земельных участков для испрашиваемых целей (4,0%), востребованы в большей степени в Чебоксарском (22,1%), в г.Чебоксары (21,7%), в Аликновском (7,8%) и Красночетайском (7,6%).



октябрь к июлю

Наиболее активно начинают использовать межведомственные запросы при предоставлении услуг Батыревский, Вурнарский, Цивильский, Красночетайский, Чебоксарский, Яльчикский районы.

Снижение в последние месяцы количества межведомственных запросов зафиксировано в Аликовском, Канашском, Козловском, Красноармейском, Шемуршинском районах, а также в городах Шумерля и Канаш. В данных муниципалитетах присутствует риск направления жалоб заявителей в отношении качества предоставляемых муниципальных услуг.

---